**我國自駕巴士（公車）捷運化系統發展之分析研究調查問卷**

敬啟者：

您好，本調查問卷之目的為瞭解各界針對我國發展「自駕巴士（公車）捷運化」系統發展之意見，透過自駕巴士（公車）捷運化之「系統規劃」、「旅運服務及安全」、「營運效率及管理」三大層面之影響因子探討我國發展自駕巴士（公車）捷運化之實施策略，作為未來推動之參考準則。

本問卷屬研究性質之調查，僅供研究人員作為研究統計分析之用，不作其他用途或公開揭露，敬請放心填答。為使研究順利進行，請於3月10日前回傳問卷，謝謝您的協助。

誠摯盼望您能撥冗惠填卓見，俾作為本研究的參考，您的協助將對本研究有莫大的貢獻。

順頌 時祺

|  |
| --- |
| 台灣車聯網產業協會 |
| 計畫聯絡人：張惠淑 |
| 聯絡電話：02 - 27139126 |
| 聯絡信箱：ttia.tw@msa.hinet.net |

1. **基本背景及旅次特性問項**

\*以下皆為必填，除特別說明外，其餘皆為單選，請於選項前空格勾選。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **編號** | **項目** | **選項** | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 性別 |  | 男 | | |  | 女 | | | |  | | 其他 | |
| 2. | 年齡 |  | 18歲以下 | | |  | 19-29歲 | | | |  | | 30-39歲 | |
|  | 40-49歲 | | |  | 50歲以上 | | | | | | | |
| 3. | 居住縣市 |  | 基隆市 |  | 臺北市 | | |  | | 新北市 | |  | | 桃園市 |
|  | 新竹縣 |  | 新竹市 | | |  | | 苗栗縣 | |  | | 臺中市 |
|  | 彰化縣 |  | 南投縣 | | |  | | 雲林縣 | |  | | 嘉義縣 |
|  | 嘉義市 |  | 臺南市 | | |  | | 高雄市 | |  | | 屏東縣 |
|  | 宜蘭縣 |  | 花蓮縣 | | |  | | 臺東縣 | |  | | 澎湖縣 |
|  | 金門縣 |  | 連江縣 | | |  | |  | | | | |
| 4. | 教育程度 |  | 碩士（含以上） | | | | |  | | 大學（專科） | | | | |
|  | 高中（職） | | | | |  | | 國中（小） | | | | |
| 5. | 職業 |  | 學生 |  | 自由業 | | | |  | 軍公教 | |  | | 工商服務業 |
|  | 家管 |  | 待業中/退休 | | | | | | |  | | 其他 |
| 6. | 年收入 |  | 50萬以下 | | | | |  | | 50-100萬 | | | | |
|  | 101-199萬 | | | | |  | | 200萬以上 | | | | |
| 7. | 主要交通工具  \*此題為複選，最多三項，依據使用頻率排序1~3 | 1-3 | 機車 | 1-3 | 計程車 | | | 1-3 | | 火車 | | 1-3 | | 自小客車 |
| 1-3 | 輕軌 | 1-3 | 捷運 | | | 1-3 | | 公車 | | 1-3 | | 腳踏車 |
| 1-3 | 高鐵 | 1-3 | 走路 | | |  | |  | |  | |  |
| 8. | 平均一個月搭乘大眾運輸次數（單程） |  | 不到1次 | | | | |  | | 1~6次 | | | | |
|  | 7~12次 | | | | |  | | 13次以上 | | | | |

1. **自駕巴士（公車）捷運化系統之規劃**

\*以下皆為必填，針對系統規劃中各因子之同意程度，1表示非常不同意，5表示非常同意。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **編號** | **項目** | **非常不同意(1)** | **不太同意(2)** | **無意見(3)** | **同意(4)** | **非常同意(5)** |
| 1. | 我國未來5-10年需有自駕巴士（公車）捷運化系統服務大眾。 |  |  |  |  |  |
| 2. | 我國應自主研發自駕巴士（公車）捷運化系統。 |  |  |  |  |  |
| 3. | 交通部應主導建設經費規劃及籌措，包括：經費分析、成本控制。 |  |  |  |  |  |
| 4. | 各級政府應合理分攤建設經費，包括：基礎設備建置、大眾運輸經營業者補助。 |  |  |  |  |  |
| 5. | 政府應針對自駕巴士（公車）捷運化系統之特性，全面檢視法規完備性。 |  |  |  |  |  |
| 6. | 自駕巴士（公車）捷運化系統上路前應完成相關法規配套修正作業。 |  |  |  |  |  |

1. **自駕巴士（公車）捷運化系統之旅運服務及安全**

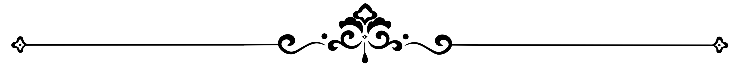
\*以下皆為必填，針對旅運服務及安全中各因子之同意程度，1表示非常不同意，5表示非常同意。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **編號** | **項目** | **非常不同意**  **(1)** | **不太同意**  **(2)** | **無意見**  **(3)** | **同意**  **(4)** | **非常同意**  **(5)** |
| 1. | 自駕巴士（公車）捷運化系統需有軌道系統更嚴格的安全審驗機制，以確認系統可正常運作及安全服務。 |  |  |  |  |  |
| 2. | 自駕巴士（公車）捷運化系統需要駕駛輔助行車路況及注意乘客安全。 |  |  |  |  |  |
| 3. | 若搭乘運具發生事故時，應由車廠負責主要責任。 |  |  |  |  |  |
| 4. | 若搭乘運具發生事故時，應由輔助駕駛或營運公司負責主要責任。 |  |  |  |  |  |
| 5. | 經營路線及服務頻率（班次）應重新規劃設計，以符合運量需求。 |  |  |  |  |  |
| 6. | 營運業者應提供使用者完整之運輸資源整合資訊及轉乘資訊。 |  |  |  |  |  |

1. **自駕巴士（公車）捷運化系統之營運效率及管理**

\*以下皆為必填，針對營運效率及管理層面中各因子之同意程度，1表示非常不同意，5表示非常同意。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **編號** | **項目** | **非常不同意**  **(1)** | **不太同意**  **(2)** | **無意見**  **(3)** | **同意**  **(4)** | **非常同意**  **(5)** |
| 1. | 自駕巴士（公車）捷運化系統應有獨立道路行駛。 |  |  |  |  |  |
| 2. | 自駕巴士（公車）捷運化系統應有營運安全管理系統，例如：事故即時通報功能。 |  |  |  |  |  |
| 3. | 自駕巴士（公車）捷運化系統應有設備維護管理系統，以有效進行系統零組件生命週期管理。 |  |  |  |  |  |
| 4. | 自駕巴士（公車）捷運化系統應有維修管理系統，以利於營運公司進行維修進度即時查詢及妥善安排營運調度策略。 |  |  |  |  |  |



**感謝您撥空參與本次問卷調查，您所提供之資料皆為匿名，**

**僅供學術統計分析之用，絕不對外披露，衷心感謝您的參與!**

